

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen tájékoztató célja, hogy a honlapot üzemeltető Brendon Gyermekekáruházak Kft. (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99., a továbbiakban az egyszerűség kedvéért: „Brendon”), mint adatkezelő tájékoztatást nyújtson a www.brendon.hu honlapot használó személyeknek a honlapon megvalósuló adatkezelési módszerekről és azok jogalapjáról. Ha bármilyen kérdése lenne, további információért kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a 1139 Budapest, Váci út 99. levelezési címen vagy a info@brendon.hu e-mail címen.

Általános tájékoztató

A Brendon kijelenti, hogy felhasználói által megadott minden személyes adatot bizalmasan kezel. Brendon minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzése érdekében.

A felhasználó bármikor jogosult a Brendon-tól információt kérni arra vonatkozóan, hogy a Brendon pontosan milyen adatokat kezel személyéhez kapcsolódóan és ezekről az adatokról másolatot is kérhet. Ha az Ön adatai megváltoztak vagy pontatlanok, Ön bármikor kérheti a Brendon által tárolt adatok kijavítását. Amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, úgy az adatok módosítását a személyes adatlapján a Brendon külön megkeresése nélkül is elvégezheti. Kérheti továbbá, hogy az Ön személyével kapcsolatos adatokat a Brendon részben vagy egészben törölje, illetve az adatkezelést korlátozhatja. Önnek jogában áll továbbá tiltakozni a személyes adatainak használata ellen. Az ilyen kéréseknek a Brendon a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 15 napon belül eleget tesz. Felhívjuk figyelmét, hogy a jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítésével kapcsolatban tárolt személyes adatok (pl. kiállított számlán szereplő adatok) törlésére irányuló kérelmeket a kötelező jogszabályi megőrzési időszakon belül a Brendon nem tudja teljesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy a Brendon a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

A személyes adatokat a Brendon EU-n kívüli országba nem továbbítja, adattovábbítás a cégcsoporton belül a Brendon Gyermekekáruházak Kft. (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99.) adat feldolgozó részére történik.

Részletes tájékoztatók az adatkezelési célok szerint lebontva:

I. Brendon Family klubtagok adatainak kezelése

A regisztráció áruházainkban vagy a www.brendon.hu oldalon önkéntes. A regisztrációhoz szükséges adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím. Kiegészítésként megadható a vásárló telefonszáma is. Regisztrációt követően a felhasználó egy egyedi azonosítót kap, mely megegyezik a Brendon Family kártya sorszámaival.

A Brendon által végzett adatkezelés jogalapja a felhasználók hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont). Az adatkezelés célja a Brendon által kínált szolgáltatások (különösen: pontgyűjtés, kizárólag a klubtagok részére elérhető katalógusok vagy árelőnyök) nyújtása a felhasználók részére.

A Brendon a klubtagok számára lehetőséget ad arra, hogy vásárlást követően a vásárlási élményüket pontszámokkal és szövegesen is értékeljék. Az erre irányuló e-mail megkereséseket Ön bármikor megtilthatja, ezt követően további megkereséseket nem küldünk Önnek.

Amennyiben egy klubtagunk egy korábban megvásárolt termékkel kapcsolatban reklamációt jelent be, úgy az ügyintézés könnyítése érdekében a korábbi vásárlási előzmények közül az adott vásárlás adatait a rendszer felkínálja, ezzel az ügyintézési idő lerövidül.

A klubtagok adatainak kezelése mindaddig fennáll, amíg a Brendon rendszerében azt érzékeli, hogy a klubtag a Brendon Family azonosítóját, illetve kártyáját aktívan használja. A legutolsó használattól számított 2 naptári év elteltével a Brendon a tárolt személyes adatokat, így a kártyán összegyűlt klubtagsági pontokat is véglegesen törli. A törölt felhasználó csak új regisztráció kezdeményezésével tud újra a Brendon Family programban részt venni. Az itt megjelölt eljárásrendet a felhasználó a regisztrációjával kifejezetten elfogadja.

II. Hírlevélre feliratkozott személyek adatainak kezelése

A Brendon csak a törzsvásárlói rendszerben regisztrált olyan felhasználóinak küld hírlevelet, akik a regisztráláskor - vagy egy későbbi időpontban a profilukba bejelentkezve - a hírlevél küldésre feliratkoztak. A Brendon két típusú hírlevelet küld:

a.) heti hírlevél, melyben a Brendon és partnerei újdonságairól, marketing ajánlatairól és akcióiról küld reklámokat,

b.) ún. várandós hírlevél azoknak a feliratkozókknak, akik a hírlevélre feliratkozáskor a születésük várható időpontját megadták, a Brendon időről időre a várandósság időszakához igazodó tematikájú, reklámokat is tartalmazó hírlevelet küld.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. A hírlevél küldéséről a felhasználó bármikor leiratkozhat. Erre vonatkozóan minden hírlevélben megtalálható az információ. A leiratkozást a honlapunkon erre szolgáló menüpontban a Brendon megkeresése nélkül bármikor elvégezheti. Leiratkozást követően nem fogunk Önnek hírlevelet küldeni.

A várandós hírlevelek esetén az adatkezelés időtartama legfeljebb 9 hónap. Az általános tematikájú hírleveleket mindaddig küldjük, amíg a felhasználó le nem iratkozott.

III. Sütik (Cooke-k) használata a honlapon

A www.brendon.hu weboldal – sok más weboldalhoz hasonlóan - cookie-kat használ, amelyek a weboldal működéséhez és a felhasználó azonosításához elengedhetetlenek. Egy weboldalról a számítógép merevlemezére megküldött, majd az adott domain által onnan leolvasott információkat

nevezzük „cookie”-nak (magyarul sütinék). A cookie-k nem számítógépes programok, hanem kis információs csomagok. A cookiek hozzájárulnak az internetes felhasználói élmény kényelmesebbé tételéhez.

Sütik teszik lehetővé, hogy a bejelentkezés nélkül kosárba tett termékek a kosárban maradjanak, ha Ön időközben felhasználónevével és jelszavával bejelentkezik és ugyanígy, sütik őrzik meg a bejelentkezett státuszt.

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a cookie-kat. A felhasználó a cookie-kat a böngészőjében kapcsolhatja, de ha ezt teszi, sok olyan funkciót veszíthet el, amelyek a weboldal megfelelő használatához szükségesek. A leggyakrabban használt böngészőkben a sütik használatához tartozó beállítások itt találhatók:

- [Firefox](#)
- [Internet explorer](#)
- [Google chrome](#)

A látogatottsági adatok marketing célú, anonimizált elemzéséhez a honlap a Google Analytics szolgáltatását használja. Ez a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie.

Ön a webáruház használatához Facebook-os bejelentkezést is használhat, továbbá az egyes oldalak „like”-olhatók és megoszthatók. Ezekben az esetekben az Ön Facebook-os bejelentkezési adataihoz a Brendon nem fér hozzá és azokat nem tárolja.

Felhasználók számára célzott hirdetések és testreszabott ajánlatok létrehozásához, valamint a hirdetések teljesítményének optimalizálásához ún. képpontokat (pixeleket) használunk, melyekről további információkat itt talál:

https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=faq_content#

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022>

IV. Webáruházi vásárlás

A webáruházban vásárlók személyes adatait a Brendon a webáruházi szolgáltatás (online vásárlás lebonyolítása, megrendelések kiszolgálása, számlázás) nyújtásához kapcsolódóan jogi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b) illetve c) pont.

A Brendon által összeállított csomagok kiszállítását a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) és a Gebrüder Weiss Szállítmányozási és Logisztikai Kft. (2330 Dunaharaszti, Raktár utca 2. (7600/1 hrsz) futárcégek végzik. A webáruházban vásárlók bizonyos személyes adatait (teljes név, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím) a Brendon továbbítja szerződött futárcégének. Ez az adattovábbítás azért szükséges, hogy a futárszolgálat a csomagokat kézbesíteni tudja, illetve sikertelen kézbesítés esetén a kapcsolatot fel tudja venni a vásárlókkal.

A Megbízható Bolt Program keretében a vásárlók e-mail címe és a vásárolt termék(ek) neve a www.arukereso.hu oldalt üzemeltető Online Comparison Shopping Kft.-nek (székhelye: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., adószám: 24868291-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-186759), mint adatfeldolgozónak átadásra kerülnek. Az Ön által használt e-mail címre a vásárlói elégedettség-felmérés céljából kérdőívet küld. A kérdőív kitöltése önkéntes. Az e-mail cím vásárlói elégedettség-felmérés céljából, közvetlen üzletszerzési céllal kerül adatkezelésre. E-mail címét az Online Comparison Shopping Kft. a kérdőíves felmérés céljából adatfeldolgozóként tárolja, mely tárolás ellen Ön bármikor tiltakozhat. A vásárlók e-mail címének tárolására Online Comparison Shopping Kft. adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelő írásbeli szerződés és adatvédelmi feltételek mellett. Az adatok kezelésével és biztonságával kapcsolatban az arukereso.hu adatvédelmi tájékoztatója (<https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>) ad részletes információt.

V. Az „Írj nekünk” menüpont

Az „Írj nekünk” formanyomtatványon termékekkel kapcsolatos információkat kérhet vagy esetleges panaszait juttathatja el nekünk. A nyomtatványon megadott személyes adatait (név, e-mail cím és telefonszám) a Brendon csak az Ön által feltett kérdés megválaszolására használja fel. Ezeket a személyes adatokat harmadik személynek nem továbbítjuk és marketing célra nem használjuk fel. Ez az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja alapján történik. A levelezést a jogszabályban előírt 5 (öt) éves időtartamig őrizzük meg.

VI. Kihez fordulhat, ha kérdése vagy problémája van?

Kérdés esetén az info@brendon.hu e-mail címen állunk rendelkezésére. A személyes adatok védelmében illetékes hatóság neve és elérhetősége: NAIH (Szilágyi Erzsébet fasor 22/C H-1125 Budapest)

Budapest, 2018. május 25.

Brendon Gyermekáruházak Kft.